

Titre Professionnel

CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

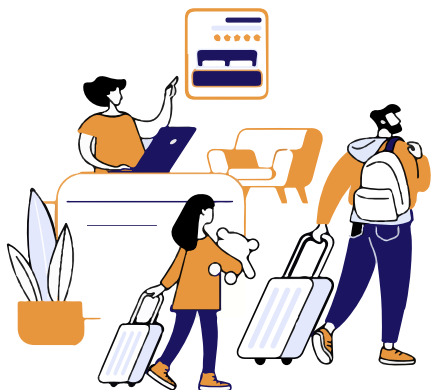
Le titulaire du TP Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs est qualifié pour :

Accueillir, informer et orienter des visiteurs individuels ou en groupe de l'amont d'un séjour à la fin d'un séjour. Mais aussi, vendre des prestations, assurer la location de matériels et participer à la mise en oeuvre d'événements locaux.

TITRE RNCP : RNCP37396

MISSIONS

- Accueillir, informer et conseiller les visiteurs en français et en anglais.
- Vendre des prestations touristiques et assurer la location de matériels de loisirs.
- Diffuser l'information touristique sur différents supports.
- Participer à l'organisation et à l'animation d'événements festifs et culturels.



PROGRAMME

Module 1 : Gérer la relation clientèle

Accueil, information, réservation, communication digitale.

Module 2 : Assister sur les prestations touristiques et de loisirs

Vente, location, conseils, sécurité.

Module 3 : Contribuer à des événements festifs et culturels

Organisation, logistique, animation.

LES POURSUITES D'ÉTUDES

- BTS dans le secteur du tourisme.
- Formations complémentaires en animation, événementiel, langues étrangères
- Autres titres professionnels du tourisme ou de l'accueil

LES MÉTIERS VISÉS

- Chargé d'accueil touristique
- Conseiller séjour/ hôte d'accueil
- Agent de comptoir ou de location
- Hôte de tourisme (office de tourisme, village vacances, musée, aéroport, gare...)

CONDITIONS D'ADMISSION

- Minimum 16 ans
- Posséder un bon niveau en anglais.
- Dossier + Entretien d'admission.



Contact@cfa-exacademy.fr



01 74 37 11 09



3 rue du pré, Roissy-en-France 95700



excellence-academy.fr